

保守サポートサービス —規定—

株式会社インターコム（以下、弊社といいます）は、お客様に以下の内容について同意いただけることを条件に、「保守サポートサービス」のサービス（以下、本サービスといいます）を提供いたします。お客様は、保守サポートサービス商品を購入することで本サービスを受けることができます。

第1条（本サービスの対象）

本サービスは、「保守サポートサービス 証書」（以下、証書といいます）に記載された対象商品（以下、対象商品といいます）に対して提供されます。

第2条（本サービスの内容）

- 次のサービスを提供します。
 - 専用電話をご用意して、対象商品の操作や機能に関するお問い合わせに回答します。
 - マニュアルを紛失した場合には、無償で提供します。
 - スター CD-ROM を破損、紛失した場合には、無償で提供します。
 - 対象商品に付属するハードウェアが故障した場合には、ご連絡をいただいた時点で交換品を送付します。
- 次の事項は、本サービスの対象外とします。
 - システムの設計や運用のコンサルティング、お客様作成プログラムのデバッグやコンサルティングなどのお問い合わせ。
 - 日本国外からのお問い合わせ、および日本語以外の言語でのお問い合わせ。
 - 現地のサポート。

第3条（本サービスの期間および提供時間）

- 証書に記載された期間、本サービスを提供します。（但し、第5条で終了する場合は除きます。）
- 対象商品の商品ユーザー登録完了後に、本サービスを受けることができます。
- 本サービスの受付および提供時間は、平日 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 です。土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービス業務を休業します。

第4条（本サービスの更新と継承）

- 本サービス期間終了のヶ月前までに、サービス期間終了のご案内をさせていただきます。サービス期間が終了する前に、新たに保守サポートサービス商品を購入していただくことで、本サービスを更新できます。
- 本サービスは、本サービスの販売が継続されている限り、更新できます。
- お客様が、本サービス期間内に対象商品を後継商品にバージョンアップした場合には、残り期間の本サービスを受ける権利をバージョンアップ品へ継承できます。

第5条（本サービスの終了）

- 証書に記載された期間が終了した時点で、本サービスを終了します。
- 対象商品の使用許諾上の使用権が、お客様の契約違反にて消滅した場合には、本サービスを終了します。
- お客様のお申し出により、本サービスの期間途中で、本サービスを終了できます。

第6条（その他）

- 本サービスの期間途中で、お客様の都合で本サービスを終了する場合、本サービス料金はお返しできません。
- お客様のご質問に対し原因が特定できない場合、原因調査のため、お客様には可能な範囲で弊社に協力をいただけるものとします。
- お問い合わせの問題の解決、お客様の特定の目的に適用することを保証するものではありません。
- 本サービスを受けた結果として、万一お客様に逸失利益、プログラム、データ類の消滅等が生じた場合に、それによる直接的、派生的、又は間接的損害についての責任を負わないものとします。いかなる場合も弊社が負う責任は本サービス料金を上限とします。
- お客様又は弊社は、本サービスにより、一方の当事者から知り得た技術上、営業上の情報、個人情報、その他財産的情報は、すべて機密事項として取り扱うものとし、第三者に対し、全部又は一部を漏洩・開示できません。ただし、お客様と弊社で交換されるサポートの情報は、弊社に帰属するものとします。
- お客様は、弊社の許諾なく本サービスの権利を、第三者に販売、転売、譲渡、および貸与しないものとします。
- サポート前に、お客様の確認のため対象商品のシリアル番号とお名前をお伺いします。

※ interCOMは、(株)インターコムの登録商標です。

●開発・販売

株式会社 **インターコム**

東京本社 〒110-8654 東京都台東区台東1-3-5 反町ビル TEL (03) 3839-6340
大阪営業所 〒540-0036 大阪府大阪市中央区船越町1-5-2 TEL (06) 4794-0151

ホームページ <http://www.intercom.co.jp/>
オンラインショップ <http://www.intercom.co.jp/id/>

まよひく VoiceFAX Center

保守サポートサービスのご案内



<http://www.intercom.co.jp/voicefax/>

安心して **まいと〜く VoiceFAX Center** をお使いいただける“保守サポートサービス”をご用意しております。

「まいと〜く VoiceFAX Center 保守サポートサービス」は、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した有料のサポートサービスです。たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。

ココがメリット

- ① 専用電話だから、つながりやすい!**
保守サポートサービスをご購入のお客様用に「サポート専用電話」をご用意しております。サポート電話でよくある電話待ちがほとんどありません。
- ② 継続可能な安心サポート!**
現在ご加入中の保守サービス期間が終了しても、保守サポートサービスを更新することで継続してサポートを受けることができます。
- ③ APIのサポートを電話で受付!**
APIに関するサポートを電話で受けることができます。システム開発中の疑問点やトラブルがよりスムーズに解決することが可能です。
- ④ CD・マニュアル紛失時の無料提供!**
マスター CD やマニュアル(冊子)を紛失した場合、新しいマスター CD やマニュアルを無料でご提供します。
- ⑤ 故障ハードウェアをすぐに交換!**
付属ハードウェアが故障した場合、ご連絡いただいた時点で、すぐに交換品をお送りします。大切な業務の停滞を最小限に抑えることが可能です。



	期間	一般サポート (電話/メール/FAX)	優先サポート (専用電話)	APIサポート	マスターCD・ マニュアル補償	ハードウェア補償	保守サービスの更新
保守サポートサービス	1年	○	○	○	○	○	○
	3年	○	○	○ 電話/メール	○	○ 付属のハードウェアが故障した場合、ご連絡いただいた時点で、すぐに交換品をお送りします。	○ 保守サポートサービスの更新が可能です。
標準サポート	180日	○	×	△ メールのみ	×	×	×

メリットがいっぱい!

Q & A

Q 保守サポートサービス期間中にソフトウェアをバージョンアップしたらどうなるの?

A バージョンアップのお申し込みをいただいた場合には、保守サポートサービスも後継ソフトウェアに継承されます。

Q 保守サポートサービスの更新はどうなるの?

A 現在の保守サポートサービス期間が終了する前に、新たに保守サポートサービスをご購入いただくことで更新できます。期間終了の1か月前までにご案内を送付いたします。

Q 追加で通信カードや音声合成オプションを購入した場合、保守サポートサービスの料金も追加になるの?

A いいえ。追加購入いただいた通信カードや音声合成オプションも既にご購入いただいている保守サポートサービスの対象となります。

Q 保守サポートサービスはいつでも購入できるの?

A いいえ。まいと〜く VoiceFAX Center のご購入から3か月以内にご注文いただく必要があります。

	商品名	価格	JANコード
1年	1年保守サービス (まいと〜く VoiceFAX Center / 2回線版 PCI-Express 用)	150,000円 (税込157,500円)	4988675504206
	1年保守サービス (まいと〜く VoiceFAX Center / 4回線版 PCI-Express 用)	150,000円 (税込157,500円)	4988675504213
	1年保守サービス (まいと〜く VoiceFAX Center / DP / 4回線版 PCI-Express 用)	190,000円 (税込199,500円)	4988675504220
3年	3年保守サービス (まいと〜く VoiceFAX Center / 2回線版 PCI-Express 用)	410,000円 (税込430,500円)	4988675504251
	3年保守サービス (まいと〜く VoiceFAX Center / 4回線版 PCI-Express 用)	410,000円 (税込430,500円)	4988675504268
	3年保守サービス (まいと〜く VoiceFAX Center / DP / 4回線版 PCI-Express 用)	520,000円 (税込546,000円)	4988675504275

◎ 保守付きパッケージ商品の保守期間終了後に更新をされる場合、または保守が付帯しないパッケージの購入後に新規購入する場合の商品です。保守付きパッケージに付帯するサービスは、本内容と同等のものです。
※新規購入の場合、まいと〜く VoiceFAX Center の購入から3か月以内にご注文いただく必要があります。※オプションの購入による保守費用の増額はありませぬ。