

株式会社インターコム（以下、弊社といいます）は、お客様に以下の内容について同意いただけることを条件に、「保守サポートサービス」のサービス（以下、本サービスといいます）を提供いたします。お客様は、保守サポートサービス商品を購入することで本サービスを受けることができます。

第1条（本サービスの対象）

本サービスは、「保守サポートサービス 証書」（以下、証書といいます）に記載する対象商品に対して提供されます。お客様が、商品ユーザー登録を完了している対象商品にのみ提供されます。サポート前に、お客様の確認のため、登録商品のシリアル番号とお名前をお聞きます。

第2条（本サービスの内容）

- 次のサービスを提供します。
 - 専用電話（フリーコール）をご用意して、対象商品の操作や機能（アプリケーション連携API部を除く）に関するお問い合わせに回答します。
 - マニュアルを紛失した場合には、無償で提供します。
 - マスター CD-ROM を破損、紛失した場合には、無償で提供します。
 - 対象商品に付属するハードウェアが故障した場合には、ご連絡をいただいた時点で交換品を送付します。
 - 最新の技術情報やバージョンアップ情報をメールで提供します。
- 次の事項は、本サービスの対象外とします。
 - システムの設計や運用のコンサルティング、お客様作成プログラムのデバッグやコンサルティングなどのお問い合わせ。
 - 日本国外からのお問い合わせ、および日本語以外の言語でのお問い合わせ。
 - 現地でのサポート。

第3条（本サービスの期間および提供時間）

- 証書に記載した期間、本サービスを提供します。（但し、第5条で終了する場合があります。）
- 対象商品の商品ユーザー登録完了後に、本サービスを受けることができます。
- 本サービスの受付および提供時間は、平日 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 です。土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービス業務も休業いたします。

第4条（本サービスの更新と継承）

- 本サービス提供期間終了の1か月前までに、サービス期間終了のご案内をさせていただきます。サービス期間が終了する前に、新たに保守サポートサービス商品を購入していただくことで、本サービスを更新することができます。
- 本サービスは、本サービスの販売が継続されている限り、更新が可能です。
- お客様が、本サービス期間内に対象商品を後継商品にバージョンアップした場合には、残り期間の本サービスを受ける権利をバージョンアップ品へ継承することができます。

第5条（本サービスの終了）

- 証書に記載した期間が終了した時点で、本サービスを終了します。
- 対象商品の使用許諾上の使用権が、お客様の契約違反にて消滅した場合には、本サービスも終了します。
- お客様のお申し出により、本サービス期間途中で本サービスを終了することができます。

第6条（その他）

- 本サービス期間途中で、お客様の理由にて本サービスを終了する場合でも、本サービス料金はお返しできません。
- お客様のご質問に対し原因が特定できない場合、原因調査のため、お客様には可能な範囲で弊社に協力をいただけるものとします。
- お問い合わせの問題の解決、お客様の特定の目的に合うことを保証するものではありません。
- 本サービスを受けた結果として万一お客様に逸失利益、プログラム、データ類の消滅等が生じた場合に、それによる直接的、派生的、又は間接的損害についての責任を負わないものとします。いかなる場合も弊社が負う責任は本サービス料金を上限とします。
- お客様又は弊社は、本サービスにより、一方の当事者から知り得た技術上、営業上の情報、個人情報、その他財産的情報は、すべて機密事項として取り扱うものとし、第三者に対し、全部又は一部を漏洩・開示できません。ただし、お客様と弊社で交換されるサポートの情報は、弊社に帰属するものとします。
- お客様は、弊社の許諾なく本サービスの権利を、第三者に販売、転売、譲渡、および貸与しないものとします。
- 弊社は、合理的な理由により、本規定の内容を変更することがあります。

※ interCOMは、㈱インターコムの登録商標です。

●開発・販売

株式会社 **インターコム**

■東京本社 〒110-8654 東京都台東区台東1-3-5 反町ビル TEL:03-3839-6340

■大阪営業所 〒540-0036 大阪府大阪市中央区船越町1-5-2 TEL:06-4794-0151

ホームページ <http://www.intercom.co.jp/>
オンラインショップ <http://www.intercom.co.jp/id/>

丸もみ

FAX Server 7

保守サポートサービスのご案内



<http://www.intercom.co.jp/faxserver/>

お客様のソフトウェア運用に「安心」をご提供。保守サポートサービスを、ぜひご利用ください。



「まいと〜く FAX Server 7 保守サポートサービス」は、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意したサポートサービスです。サービス内容は下記の通りです。ぜひご利用ください。

サービス内容

1 専用電話（フリーコール）・Eメールでのソフトウェアサポート！

商品の操作や機能などの不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに回答いたします。専用ダイヤルで、専門のスタッフが为您解答しますので、電話待ちもなく、対応もスムーズです。電話だけでなく、Eメールでも受付いたします。

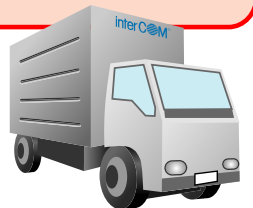
※ 本サービスの提供時間は平日 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 です。土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスも休業いたします。



2 故障ハードウェアをすぐに無償交換！

付属ハードウェアが故障した場合、ご連絡いただいた時点で、すぐに交換品をお送りします。大切な業務の停滞を最小限に抑えることができます。

※ 商品付属の外付けのまいと〜く専用 FAX モデムは、交換の対象となります。ただし、交換品は後継の FAX モデムになる場合があります。



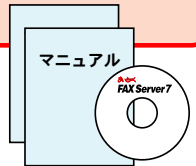
3 最新情報のメール配信！

最新の技術情報やリビジョンアップ情報をメールでお届けします。更新情報をすぐに入手できるので、常にソフトウェアを最新の状態に保つことができ、安心して運用していただけます。



4 CD・マニュアル紛失時の無償提供！

マスター CD やマニュアル（冊子）を紛失した場合、新しいマスター CD やマニュアルを無償でご提供します。



Q & A

Q 保守サポートサービスの更新はどうすればできるの？

A 現在の保守サポートサービス期間が終了する前に、新たに保守サポートサービスをご購入いただくことで更新できます。期間終了の1か月前までにご案内を送付いたします。

Q 保守サポートサービス期間中にソフトウェアをバージョンアップしたらどうなるの？

A バージョンアップのお申し込みをいただいた場合には、保守サポートサービスも後継ソフトウェアに継承されます。

Q 専用クライアント用の保守サポートサービスはないの？

A まいと〜く FAX Server 7 の保守サポートサービスで、専用クライアントもサポートを受けることができます。クライアントの数が多い場合でも保守サポートサービスの費用は増えません。

Q 追加で通信用ハードウェアを購入した場合、保守サポートサービスの料金も追加になるの？

A いいえ。追加購入いただいた通信用ハードウェアも既にご購入いただいている保守サポートサービスの対象となります。

Q API 連携に関するサポートも含まれるの？

A いいえ。API の利用およびサポートには「まいと〜く FAX Server 7 API 連携キット」のご購入が必要となります。

価格

	商品名	価格	JANコード
1年	1年保守サービス (まいと〜く FAX Server 7 / モデム付き 2 回線版用)	75,000 円 (税込 78,750 円)	4988675692002
	1年保守サービス (まいと〜く FAX Server 7 / USB 4 回線版用)	135,000 円 (税込 141,750 円)	4988675692064
	1年保守サービス (まいと〜く FAX Server 7 / USB 8 回線版用)	135,000 円 (税込 141,750 円)	4988675692071
	1年保守サービス (まいと〜く FAX Server 7 / モデム内蔵 4 回線版用)	135,000 円 (税込 141,750 円)	4988675692019
	1年保守サービス (まいと〜く FAX Server 7 / モデム内蔵 8 回線版用)	135,000 円 (税込 141,750 円)	4988675692026
	5年	5年保守サービス (まいと〜く FAX Server 7 / モデム付き 2 回線版用)	340,000 円 (税込 357,000 円)
5年保守サービス (まいと〜く FAX Server 7 / USB 4 回線版用)		610,000 円 (税込 640,500 円)	4988675692088
5年保守サービス (まいと〜く FAX Server 7 / USB 8 回線版用)		610,000 円 (税込 640,500 円)	4988675692095
5年保守サービス (まいと〜く FAX Server 7 / モデム内蔵 4 回線版用)		610,000 円 (税込 640,500 円)	4988675692040
5年保守サービス (まいと〜く FAX Server 7 / モデム内蔵 8 回線版用)		610,000 円 (税込 640,500 円)	4988675692057

© 保守サポートサービスの更新時にご購入いただく商品です。保守付きパッケージに付帯するサービスは、本内容と同等のものです。