

## 年間保守サービス —規定—

株式会社インターコム（以下、弊社といいます）は、お客様に以下の内容について同意いただけることを条件に、「年間保守サービス」のサービス（以下、本サービスといいます）を提供いたします。お客様は、お客様の任意で、保守の対象となる弊社商品の購入から2ヶ月以内に、年間保守サービス商品を購入することで本サービスを受けることができます。

### 第1条（本サービスの対象）

本サービスは、「年間保守サービス 証書」（以下、証書といいます）、および「年間保守サービス 確認書」（以下、確認書といいます）に記載する対象商品に対して提供されます。お客様が、商品ユーザー登録を完了している対象商品にのみ提供されます。サポート前に、お客様の確認のため、登録商品のシリアル番号とお名前をお聞きます。

### 第2条（本サービスの内容）

- 次のサービスを提供します。
  - ① 専用電話をご用意して、対象商品の使用方法に関するテクニカルサポートを提供します。
  - ② マニュアルを紛失した場合には、無償で提供します。
  - ③ マスタCD-ROMを破損、紛失した場合には、無償で提供します。
  - ④ 対象商品に付属するハードウェアが故障した場合には、ご連絡をいただいた時点で交換品を送付します。
  - ⑤ 最新の技術情報やリビジョンアップ情報をメールで提供します。
- 次の事項は、本サービスの対象外とします。
  - ① アプリケーション連携 API に関するお問い合わせ。
  - ② システムの設計や運用のコンサルティング、お客様作成プログラムのデバッグやコンサルティングなどのお問い合わせ。
  - ③ 日本国外からのお問い合わせ、および日本語以外の言語でのお問い合わせ。
  - ④ 現地でのサポート。

### 第3条（本サービスの期間および提供時間）

- 証書および確認書に記載した期間、本サービスを提供します。（但し、第5条で終了する場合を除きます。）
- お客様は、確認書に必要事項を記入・捺印のうえ、弊社へ送っていただくものとします。これを弊社が受領し、確認することで本サービスの手続が完了します。手続完了後に、本サービスを受けることができます。
- 本サービスの受付および提供時間は、平日 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 です。土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービス業務を休業いたします。

### 第4条（本サービスの更新と継承）

- 本サービス提供期間終了の1ヶ月前に、サービス期間終了のご案内をさせていただきます。サービス期間が終了する前に、新たに年間保守サービス商品を購入していただくことで、本サービスを更新することができます。
- 本サービスの対象商品が販売終了となった場合でも、販売終了日から3年間サポートセンターを継続しております。この期間を超えない範囲で、本サービスを更新することができます。
- お客様が、本サービス期間内に対象商品を後継商品にバージョンアップした場合には、残り期間の本サービスを受ける権利をバージョンアップ品へ継承することができます。

### 第5条（本サービスの終了）

- 証書および確認書に記載した期間が終了した時点で、本サービスを終了します。
- 対象商品の使用許諾上の使用権が、お客様の契約違反にて消滅した場合には、本サービスを終了します。
- お客様のお申し出により、本サービス期間途中で本サービスを終了することができます。

### 第6条（その他）

- 本サービス期間途中で、お客様の理由にて本サービスを終了する場合でも、本サービス料金はお返しできません。
- お客様のご質問に対し原因が特定できない場合、原因調査の為、お客様には可能な範囲で弊社に協力をいただけるものとします。
- お問い合わせの問題の解決、お客様の特定の目的に合うことを保証するものではありません。
- 本サービスを受けた結果として、万一お客様に逸失利益、プログラム、データ類の消滅等が生じた場合に、それによる直接的、派生的、又は間接的損害についての責任は負わないものとします。いかなる場合も弊社が負う責任は本サービス料金を上限とします。
- お客様又は弊社は、本サービスにより、一方の当事者から知り得た技術上、営業上の情報、個人情報、その他財産的情報は、すべて機密事項として取り扱うものとし、第三者に対し、全部又は一部を漏洩・開示できません。ただし、お客様と弊社で交換されるサポートの情報は、弊社に帰属するものとします。
- お客様は、弊社の許諾なく本サービスの権利を、第三者に販売、転売、譲渡、および貸与しないものとします。
- 弊社は、合理的な理由により、本規定の内容を変更することがあります。

※ interCOMは、(株)インターコムの登録商標です。

●開発・販売

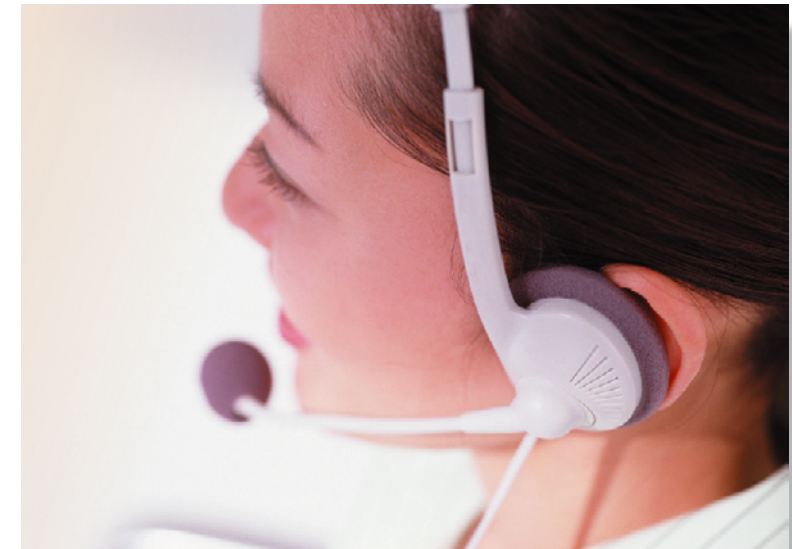
株式会社 **インターコム**

〒110-8654 東京都台東区台東1-3-5 反町ビル 営業部：TEL (03) 3839-6340

ホームページ <http://www.intercom.co.jp/>  
オンラインショップ <http://www.intercom.co.jp/id/>

# あんど FAX Center

## 年間保守サービスのご案内



<http://www.intercom.co.jp/faxcenter/>

# 安心して **FAX Center** をお使いいただける“年間保守サービス”をご用意しております。

「まいと〜く FAX Center 年間保守サービス」は、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した有料のサポートサービスです。たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。

## ここが **メリット**

安心・充実のサポートメニュー	期間	一般サポート (電話/メール/FAX)	優先サポート (専用フリーダイヤル)	マスタCD・ マニュアル補償	ハードウェア補償	保守サービスの更新	最新マスタCD の提供	最新技術情報 メール	バージョンアップ 優待販売
年間保守サービス	1年	○	○	○	○	○	○	○	◎
	3年	○	○	○	○	○	○	○	◎
標準サポート	90日	○	×	×	×	×	×	×	○

### 1 専用フリーダイヤルで、つながりやすい！

年間保守サービスをご購入のお客様用の「サポート専用フリーダイヤル」をご用意しております。サポート電話でよくある電話待ちがほとんどありません。



### 2 2年目以降も安心のサポート！

年間保守サービスを購入することで、2年目以降も継続してサポートを受けることができます。



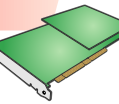
### 3 CD・マニュアル紛失時の無料提供！

マスタCDやマニュアル(冊子)を紛失した場合、新しいマスタCDやマニュアルを無料でご提供します。



### 4 故障ハードウェアをすぐに交換！

付属ハードウェアが故障した場合、ご連絡いただいた時点で、すぐに交換品をお送りします。大切な業務の停滞を最小限に抑えることが可能です。



### 5 最新情報のメール配信 & 最新マスタCD提供！

最新の技術情報やバージョンアップ情報をメールでお届けします。またバージョンアップ時には最新のマスタCDを無料でご提供します(希望者のみ)。



## Q & A

### Q 年間保守の契約はどうすればできるの？

**A** ご購入した「年間保守サービス」に同梱されている証書から「確認書」を切り離して、ご返送していただくだけです。契約書などのわずらわしい手続きは必要ありません。  
※ 確認書のご返送がない場合は、本サービスをご利用いただけませんので、必ずご返送ください。

### Q 年間保守サービス期間中にソフトウェアをバージョンアップしたらどうなるの？

**A** バージョンアップのお申し込みをいただいた場合には、年間保守サービスも後継ソフトウェアに継承されます。

### Q 年間保守サービスの更新はどうなるの？

**A** 有効期限の1か月前に終了のご案内をお送りします。新たに年間保守サービスをご購入いただくことで、継続することが可能です。  
※ 商品販売終了の場合でも、販売終了日から3年間サポートセンターを継続しております。この期間を超えない範囲で、本サービスを更新することができます。

### Q 追加で通信カードや冗長化オプションを購入した場合、年間保守サービスの料金も追加になるの？

**A** いいえ。追加購入いただいた通信カードや冗長化オプションも既にご購入いただいている年間保守サービスの対象となります。

### Q 年間保守サービスはいつでも購入できるの？

**A** いいえ。原則としてまいと〜く FAX Center のご購入から2か月以内にご注文いただく必要があります。

### Q API に関するサポートも含まれるの？

**A** いいえ。APIの利用およびサポートには「まいと〜く FAX Center API 連携キット」のご購入が必要となります。

## 価格

	商品名	価格	JANコード
1年	1年保守サービス(まいと〜く FAX Center/4回線版 PCI-Express用)	300,000円(税込315,000円)	4988675503360
	1年保守サービス(まいと〜く FAX Center/12回線版 PCI-Express用)	300,000円(税込315,000円)	4988675503377
	1年保守サービス(まいと〜く FAX Center/INS64×2ch版 PCI-Express用)	300,000円(税込315,000円)	4988675503384
	1年保守サービス(まいと〜く FAX Center/INS1500×1ch版 PCI-Express用)	500,000円(税込525,000円)	4988675503391
	1年保守サービス(まいと〜く FAX Center/4回線版用)	300,000円(税込315,000円)	4988675502905
	1年保守サービス(まいと〜く FAX Center/12回線版用)	300,000円(税込315,000円)	4988675502912
	1年保守サービス(まいと〜く FAX Center/INS64×2ch版用)	300,000円(税込315,000円)	4988675502929
	1年保守サービス(まいと〜く FAX Center/INS1500×1ch版用)	500,000円(税込525,000円)	4988675502936
3年	3年保守サービス(まいと〜く FAX Center/4回線版 PCI-Express用)	850,000円(税込892,500円)	4988675503407
	3年保守サービス(まいと〜く FAX Center/12回線版 PCI-Express用)	850,000円(税込892,500円)	4988675503414
	3年保守サービス(まいと〜く FAX Center/INS64×2ch版 PCI-Express用)	850,000円(税込892,500円)	4988675503421
	3年保守サービス(まいと〜く FAX Center/INS1500×1ch版 PCI-Express用)	1,420,000円(税込1,491,000円)	4988675503438
	3年保守サービス(まいと〜く FAX Center/4回線版用)	850,000円(税込892,500円)	4988675502943
	3年保守サービス(まいと〜く FAX Center/12回線版用)	850,000円(税込892,500円)	4988675502950
	3年保守サービス(まいと〜く FAX Center/INS64×2ch版用)	850,000円(税込892,500円)	4988675502967
3年保守サービス(まいと〜く FAX Center/INS1500×1ch版用)	1,420,000円(税込1,491,000円)	4988675502974	

※ 年間保守サービスの新規購入、および年間保守サービスを継続するための商品です。  
※ 新規購入の場合、まいと〜く FAX Center の購入から2か月以内にご購入ください。  
※ オプションの購入による追加保守費用はありません。