

Biware バイウェア シリーズ

保守サポートサービスのご案内

「Biware シリーズ 保守サポートサービス」は、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した有料のサポートサービスです。たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。

サービス内容

1 専用電話・Eメール・FAXでのソフトウェアサポート!

商品の操作や機能などの不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応いたします。専用ダイヤルで、専門のスタッフがお答えしますので、電話待ちもなく、対応もスムーズです。電話だけでなく、EメールやFAXでも受付いたします。

※本サービスの受付時間は平日9:00～12:00、13:00～17:00です。土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスも休業いたします。

2 故障ハードウェアを無償交換!

対象商品に付属するハードウェアが故障した場合、先行して代替機をお送りします。大切な業務の停滞を最小限に抑えることができます。その後故障したハードウェアを弊社へ送っていただき、弊社で故障と判断した場合に交換品をお送りします。

3 バージョンアッププログラムを無償提供!

リビジョンアップはもちろんのこと、バージョンアップについても最新プログラムを無償でご提供いたします。常に最新バージョンの「Biware シリーズ」で安心して運用いただけます。

4 マスター ディスク紛失時の無償提供!

マスター ディスク (DVD または CD) を紛失した場合、新しいマスター ディスクを無償でご提供します (年1回のみ)。

5 本稼働前の通信接続テストをご支援!

Biware シリーズの各種通信機能の確認を、弊社との接続テストで行うことができます。EDI システムとして本稼働する前に、異常がないか確認することが可能です。

Q & A

Q 保守サポートサービスはいつでも購入できるの?

A 商品のご購入代金に初年度分の年間サポートサービスの代金が含まれています。その後は1年ごとの更新時に保守サポートサービスのみをご購入いただく形となります。

Q 保守サポートサービス期間中にソフトウェアをバージョンアップしたらどうなるの?

A バージョンアップのお申し込みをいただいた場合には、保守サポートサービスも後継ソフトウェアに継承されます。

Q 保守サポートサービスの更新はどうなるの?

A 有効期限の1か月前までに終了のご案内をお送りします。新たに保守サポートサービスをご購入いただくことで、ご継続することが可能です。※商品販売終了の場合でも1回(1年)まで更新ができます。

Q 追加でオプションの通信カード、モデム、TAを購入した場合、保守サポートサービスの料金も追加になるの?

A いいえ。追加購入いただいた通信カード、モデム、TAも既にご購入いただいている保守サポートサービスの対象となります。

Q 保守サポートサービスを利用するにはどうしたらいいの?

A ご使用商品のサポートIDをご用意の上、サポート窓口までお問い合わせください。サポートIDのご提示がない場合には本サービスをご利用いただけません。

Q 「Biware EDI Assist 2.0 追加オプション」を後から購入した場合、既に購入済みの商品と年間サポートサービスの更新期限を合わせることはできるの?

A はい、可能です。「Biware EDI Assist 2.0 追加オプション」を後からご購入いただいた場合、既にご購入いただいている商品を含め、保守サポートサービスの有効期限は追加オプションの有効期間に合わせて延長されます。そのため次年度以降の保守サポートサービスの更新は、2商品同時に行っていただくこととなります。

	商品名	価格	JANコード
ソフトウェア & 保守サポートサービス	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/BSC-PCI)	162,800円 (税込 170,940円)	4988675771493
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/BSC-SPA4)	203,500円 (税込 213,675円)	4988675771745
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/BSC-TA2)	184,800円 (税込 194,040円)	4988675771516
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/J-PCI)	162,800円 (税込 170,940円)	4988675772490
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/J-SPA4)	203,500円 (税込 213,675円)	4988675772742
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/J-TA2)	184,800円 (税込 194,040円)	4988675772513
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/Z-TCP)	66,000円 (税込 69,300円)	4988675773480
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/Z-PCI)	162,800円 (税込 170,940円)	4988675773497
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/Z-SPA4)	203,500円 (税込 213,675円)	4988675773749
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/Z-TA2)	184,800円 (税込 194,040円)	4988675773510
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/JCA-Server)	276,000円 (税込 289,800円)	4988675772889
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/JCA-Server-PCI2)	299,000円 (税込 313,950円)	4988675772896
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/JCA-Server-SPA4)	362,250円 (税込 380,362円)	4988675772902
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/JCA-Server-TA2)	345,000円 (税込 362,250円)	4988675772919
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/Z-TCP-Server)	276,000円 (税込 289,800円)	4988675773527
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/Z-TCP-Server-PCI2)	299,000円 (税込 313,950円)	4988675773534
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/Z-TCP-Server-SPA4)	362,250円 (税込 380,362円)	4988675773756
	Biware サポートサービス付きパック (Biware32/Z-TCP-Server-TA2)	345,000円 (税込 362,250円)	4988675773558
	Biware サポートサービス付きパック (Biware EasyExchange スタンダード版)	172,500円 (税込 181,125円)	4988675773626
	Biware サポートサービス付きパック (Biware EasyExchange プロフェッショナル版)	575,000円 (税込 603,750円)	4988675773633
	Biware サポートサービス付きパック (Biware/JX)	93,500円 (税込 98,175円)	4988675774319
	Biware サポートサービス付きパック (Biware JX クライアント 流通 EDI)	170,200円 (税込 178,710円)	4988675774418
	Biware EDI Assist 2.0	517,500円 (税込 543,375円)	4988675774708
	Biware EDI Assist 2.0 Standard	690,000円 (税込 724,500円)	4988675774715
	Biware EDI Assist 2.0 Standard (流通 EDI)	632,500円 (税込 664,125円)	4988675774722
	Biware EDI Assist 2.0 Standard (全銀/JCA)	632,500円 (税込 664,120円)	4988675774739
	Biware EDI Assist 2.0 Professional	1,092,500円 (税込 1,147,125円)	4988675774746
	Biware EDI Assist 2.0 Professional (流通 EDI)	1,035,000円 (税込 1,086,750円)	4988675774753
Biware EDI Assist 2.0 Professional (全銀/JCA)	1,035,000円 (税込 1,086,750円)	4988675774760	
Biware EDI Assist 2.0 流通 EDI 追加オプション	100,000円 (税込 105,000円)	4988675774852	
Biware EDI Assist 2.0 全銀/JCA 追加オプション	100,000円 (税込 105,000円)	4988675774869	
保守サポートサービスのみ	Biware サポートサービス (Biware32/BSC-PCI)	15,800円 (税込 16,590円)	4988675771417
	Biware サポートサービス (Biware32/BSC-SPA4)	19,500円 (税込 20,475円)	4988675771721
	Biware サポートサービス (Biware32/BSC-TA2)	17,800円 (税込 18,690円)	4988675771431
	Biware サポートサービス (Biware32/J-PCI)	15,800円 (税込 16,590円)	4988675772414
	Biware サポートサービス (Biware32/J-SPA4)	19,500円 (税込 20,475円)	4988675772728
	Biware サポートサービス (Biware32/J-TA2)	17,800円 (税込 18,690円)	4988675772438
	Biware サポートサービス (Biware32/Z-TCP)	7,000円 (税込 7,350円)	4988675773404
	Biware サポートサービス (Biware32/Z-PCI)	15,800円 (税込 16,590円)	4988675773411
	Biware サポートサービス (Biware32/Z-SPA4)	19,500円 (税込 20,475円)	4988675773725
	Biware サポートサービス (Biware32/Z-TA2)	17,800円 (税込 18,690円)	4988675773435
	Biware サポートサービス (Biware32/JCA-Server)	37,000円 (税込 38,850円)	4988675772841
	Biware サポートサービス (Biware32/JCA-Server-PCI2)	40,000円 (税込 42,000円)	4988675772858
	Biware サポートサービス (Biware32/JCA-Server-SPA4)	48,250円 (税込 50,662円)	4988675772865
	Biware サポートサービス (Biware32/JCA-Server-TA2)	46,000円 (税込 48,300円)	4988675772872
	Biware サポートサービス (Biware32/Z-TCP-Server)	37,000円 (税込 38,850円)	4988675773442
	Biware サポートサービス (Biware32/Z-TCP-Server-PCI2)	40,000円 (税込 42,000円)	4988675773459
	Biware サポートサービス (Biware32/Z-TCP-Server-SPA4)	48,250円 (税込 50,662円)	4988675773732
	Biware サポートサービス (Biware32/Z-TCP-Server-TA2)	46,000円 (税込 48,300円)	4988675773473
	Biware サポートサービス (Biware EasyExchange スタンダード版)	23,500円 (税込 24,675円)	4988675773640
	Biware サポートサービス (Biware EasyExchange プロフェッショナル版)	76,000円 (税込 79,800円)	4988675773657
	Biware サポートサービス (Biware/JX)	9,500円 (税込 9,975円)	4988675774326
	Biware サポートサービス (Biware JX クライアント 流通 EDI)	23,200円 (税込 24,360円)	4988675774425
	Biware EDI Assist 2.0 サポート	67,500円 (税込 70,875円)	4988675774777
	Biware EDI Assist 2.0 Standard サポート	90,000円 (税込 94,500円)	4988675774784
	Biware EDI Assist 2.0 Standard (流通 EDI) サポート	82,500円 (税込 86,625円)	4988675774791
	Biware EDI Assist 2.0 Standard (全銀/JCA) サポート	82,500円 (税込 86,625円)	4988675774807
	Biware EDI Assist 2.0 Professional サポート	142,500円 (税込 149,625円)	4988675774814
	Biware EDI Assist 2.0 Professional (流通 EDI) サポート	135,000円 (税込 141,750円)	4988675774821
	Biware EDI Assist 2.0 Professional (全銀/JCA) サポート	135,000円 (税込 141,750円)	4988675774838
	Biware EDI Assist 2.0 流通 EDI 追加オプション サポート	7,500円 (税込 7,875円)	4988675774876
Biware EDI Assist 2.0 全銀/JCA 追加オプション サポート	7,500円 (税込 7,875円)	4988675774883	

※既にBiwareシリーズの保守サポートサービスをご利用の方が期間終了後に継続利用する場合の商品です。

●開発・販売

株式会社 **インターコム**

〒110-8654 東京都台東区台東 1-3-5 反町ビル
営業部 東京 TEL(03)3839-6240 大阪 TEL(06)4794-0151

ホームページ <http://www.intercom.co.jp/>
オンラインショップ <http://www.intercom.co.jp/id/>