

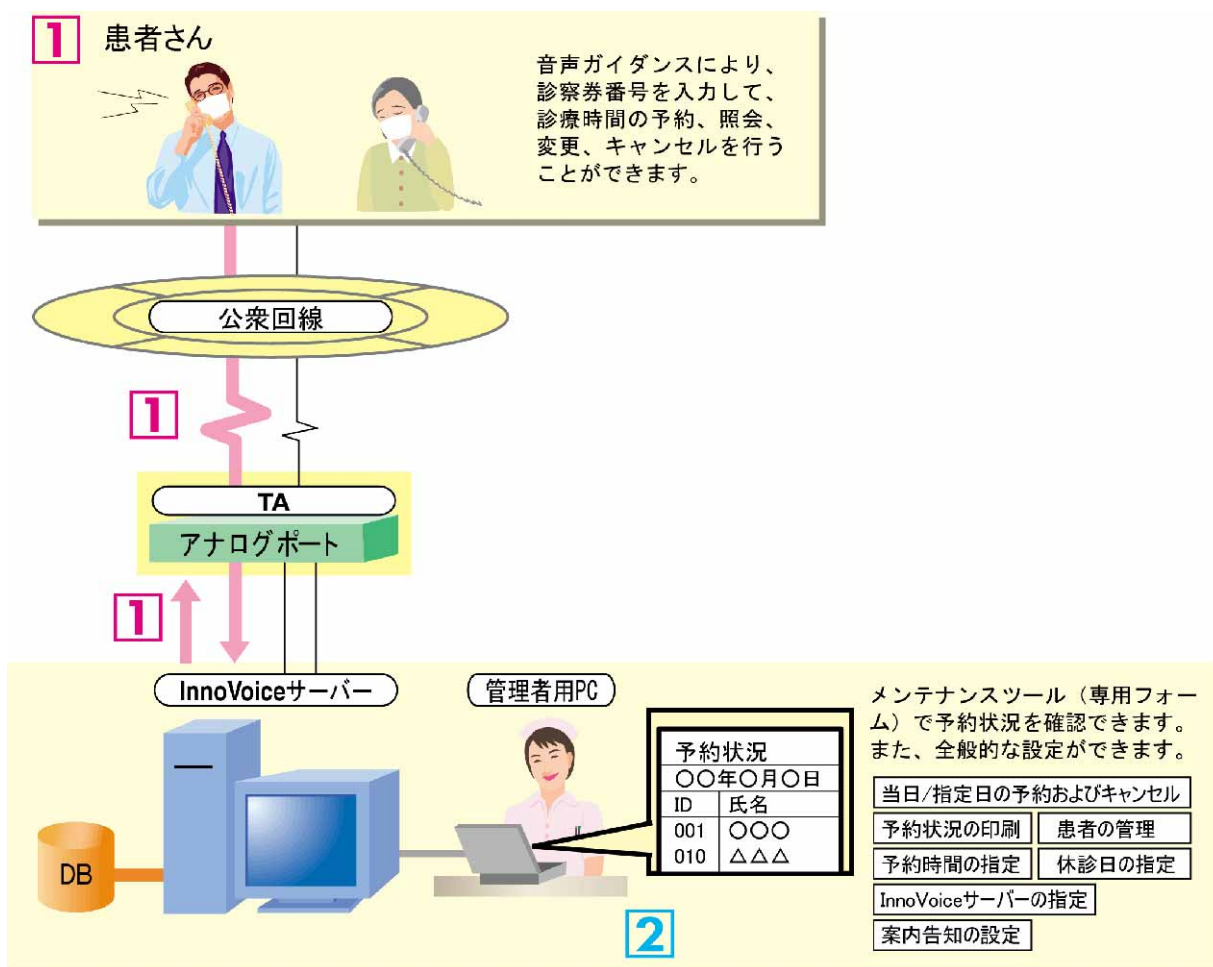
③ 診療予約システム

簡単操作で24時間電話予約、
病院のイメージ向上と受付業務の省力化が図れます。

導入メリット

- 患者からの診察予約を自動受付しますので受付業務の省力化が図れます。
- 患者に対するサービスの向上が図れます。
 - 朝早くからの順番取りで来院する必要がありません。
 - 遠隔地からでも通院しやすくなります。
 - 待合室／駐車場の混雑が解消します。
 - 待合室での相互感染の心配が少なくなります。

システムイメージ図



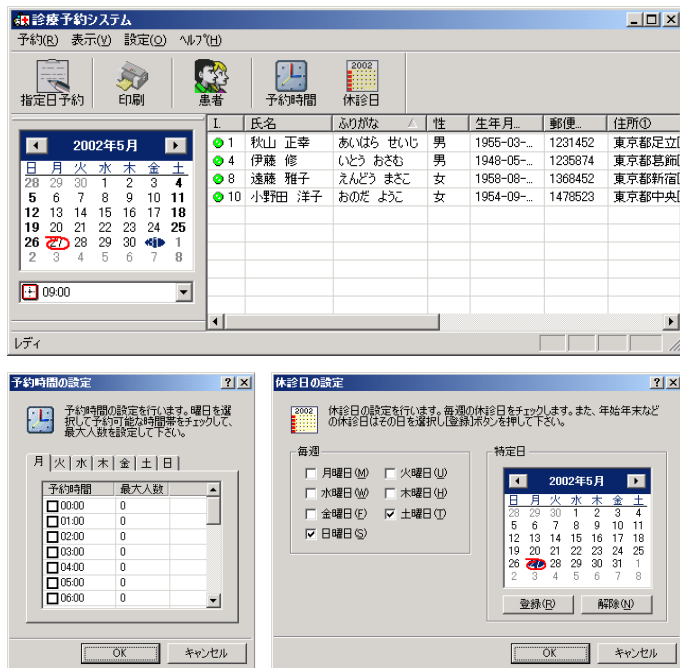
- 1 患者さんは音声ガイダンスにより、自分の診察券番号または電話番号を入力して認証を行います。認証後は、診察時間（当日／指定日）の予約、照会、変更、キャンセルができます。
- 2 メンテナンスツール（専用フォーム）で予約状況を確認できます。また、患者の管理、予約時間の指定、休診日の指定等の全般的な設定ができます。

製品概要

- 患者は、自動音声応答により診療時間の予約、照会、変更、キャンセルの受付ができます。
- 認証は診察券番号または電話番号を入力して行われます。
- 初診の予約受付にも対応しています。
- メンテナンスツール（専用フォーム）から患者の管理、予約時間の指定、休診日の指定等の各設定が簡単にできます。
- 診療予定の変更が発生した場合、メンテナンスツール上からワンクリックで予約した患者に自動発信できます。

ご利用イメージ

運用画面



※ 上記の登録情報は架空のものです。

- ① 当日/指定日における予約および予約のキャンセル
メンテナンスツールでも予約（キャンセル）ができます。ガイダンスを使わずに電話を直接かけてくる患者にも対応できます。
- ② 予約状況の印刷
指定した期間における予約状況を一覧として印刷することができます。
- ③ 患者の管理
患者の ①追加 ②更新 ③削除を行います。
登録項目: ①氏名 ②性別 ③生年月日 ④郵便番号 ⑤住所 ⑥住所 ⑦電話番号 ⑧備考 ⑨診察券番号
- ④ 予約時間の指定
1時間単位での予約の有無および予約可能人数の設定ができます。（曜日毎に設定）
- ⑤ 休診日の指定
曜日毎に休診日の設定ができます。（年末年始等の特定の休診日も設定できます）
- ⑥ InnoVoiceサーバーの指定
診療予約をInnoVoiceサーバー以外にインストールし実行することができます。
- ⑦ 案内告知の実行
突発的な診療予定の変更が発生した場合、予約した患者に対して電話をかけて案内を告知することができます。
※ 診療案内、設備案内やお知らせ等を音声やFAX（音声FAXサービス）でご提供したい場合は、オプションにて追加できます。

システム構成例

InnoVoice	InnoVoice（アナログ2回線） ※PCIバス 3.3V用、2回線音声FAX 応答カードが含まれております。
ソフトウェア	Windows 2000 Server / Access 2002 ※Access 2000 の選択も可能です。
ハードウェア	PCサーバー（Pentium 400MHz以上のCPU）/USB オーディオインターフェースボード / ヘッドセット
その他	システム導入費（PCサーバー構築作業）/ 現地設置費 / InnoVoice 年間保守費

- ※ マルチプロセッサ構成のPCサーバーには対応していません。
- ※ PCサーバーには、3.3VのPCIバスが搭載されている必要があります。
- ※ オプションの回線追加用アナログ2回線音声FAX応答カードにより回線追加ができます。
- ※ InnoVoiceの最大回線数は、8回線です。9回線以上のシステム構築をご希望の方は、下記までお問合せください。
- ※ お客様のご要望によりカスタマイズ作業を承ります。

interCOM、InnoVoice は、（株）インターコム登録商標です。
Microsoft、Access、Windows、および Windows NT は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
Pentium は、インテルコーポレーションの米国およびその他の国における登録商標です。
その他、各製品の名称は、各メーカーの（登録）商標です。

株式会社 インターコム

企業情報システム事業部

〒110-8654
東京都台東区台東1-3-5 反町ビル
電話 03 (3839) 6791 Fax 03 (3839) 6233

URL <http://www.intercom.co.jp/inno/>

2004.11

お問合せ先